

卒業アルバム制作委託業者が提供する外部システムのサーバーへの不正アクセスに関するご報告

平素より本校の教育活動にご理解ご協力を賜り誠にありがとうございます。

このたび卒業アルバム制作業務の一部を委託していた株式会社イシクラ（以下、アルバム制作会社）より不正アクセスの報告を受けましたので、お知らせいたします。今回の不正アクセスでは、個人情報の一部で破損（毀損）が確認されましたが、情報漏えい及び二次被害の事実は確認されておりません。しかし一時的に第三者が個人情報を閲覧した可能性が否定できないため、下記の通り詳細をご報告申し上げます。

記

1. 不正アクセスの概要と経緯

2024年5月18日、卒業アルバム制作会社が利用していたシステム会社に設置されたサーバーがランサムウェアによる不正アクセスを受けました。不正アクセスを確認後、システム会社において通信遮断の措置を行いましたが、サーバーに保存された写真データ等の一部が破損（毀損）する被害が発生いたしました。外部への情報漏えい及び二次被害の事実は確認されておりませんが、第三者が一時的にサーバー内の情報を閲覧した可能性は否定できないため、皆様へご報告をさせていただきます。

本件については、システム会社より警察へ被害届を提出し、アルバム制作会社において個人情報保護委員会及び関係機関に対して必要な報告を実施したと連絡を受けております。

2. 個人情報の一部で破損（毀損）のおそれがある個人情報の項目と対象

個人データの項目：学校行事のなどのスナップ写真・部活写真（人名データは含まれません）
対象：2023年度 卒業アルバム（全日制・定時制）

3. 今後の対応

今後被害が発生することがないように、システム会社において不正アクセス対策を実施いたしました。また委託先において個人情報を厳重かつ適切に管理するよう指導いたします。

アルバム制作会社における調査及び関係機関への報告に時間を要したため、皆様へのお知らせが遅くなりましたこと、また、この度の件でご心配とご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。本件を重く受け止め、委託先の卒業アルバム制作会社と連携して再発防止に取り組むとともに、情報セキュリティ体制の強化に取り組んでまいります。
なお、本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

愛知県立豊橋工科高等学校

● お問い合わせ先

委託先（卒業アルバム制作会社）

株式会社イシクラ

電話 048-794-8988（受付 平日 9:00～17:00 ※土曜・日曜・祝日は除く）

メール privacy@ishikura.co.jp